

Bogotá, 28 marzo del 2025

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Supervisora Contrato Vigilancia
 SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
 Ciudad.

REF: PLAN DE MEJORA MARZO 2025

Respetada Doctora

Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda., informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de marzo de 2025 de acuerdo con los hallazgos encontrados en la prestación del servicio.

**PLAN DE MEJORA MARZO 2025
 DINAPOWER- SUBRED SUROCCIDENTE**

El plan de mejora se realiza con base a las respuestas de las encuestas de satisfacción, listas de chequeo y observaciones a través de tickets, llamadas entre otros medios por parte del contratista correspondientes al mes de marzo de 2025.
 Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora en la prestación del servicio.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Todas las sedes de la subred Suroccidente	extremar medidas de seguridad	Recomendando al personal hacer buen uso adecuado del detector de metales, realizando inspecciones constantes de paquetes, bolsos, maletas, entre otros. Además, se debe intensificar el control sobre la exigencia del carnet e implementar los registros correspondientes en los libros de seguridad."	minimizar novedades	Implementación Inmediata	La calidad del servicio	

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
sedes de la subred Suroccidente	Implementar un servicio integral que abarque la formación del personal, la tecnología, la comunicación y la gestión de riesgos, enfocándose en la calidad y la satisfacción del cliente.	Capacitando al personal	Para el desarrollo de las actividades diarias	Inmediato	"Brindar el servicio con un enfoque humanizado garantizando atención y calidez en cada interacción.	
Todas las sedes de la Subred	Visitar las unidades de la subred	Recorrido	para identificar el estado actual de los medios tecnológicos y diagnóstico para implementación del nuevo proyecto de CCTV	Durante el mes de marzo de 2025	Ajustar medios tecnológicos de acuerdo a las necesidades	

Le reiteramos nuestro compromiso hacia la satisfacción de ustedes como clientes y en pro del mejoramiento continuo hacia los servicios de seguridad, quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional, con el fin de mitigar cualquier tipo de novedad.

ATENTAMENTE:



Andrey Lozano

**Coordinador General Subred Suroccidente.
Dinapower.**

Correo Coordinadorbog@dinapower.co